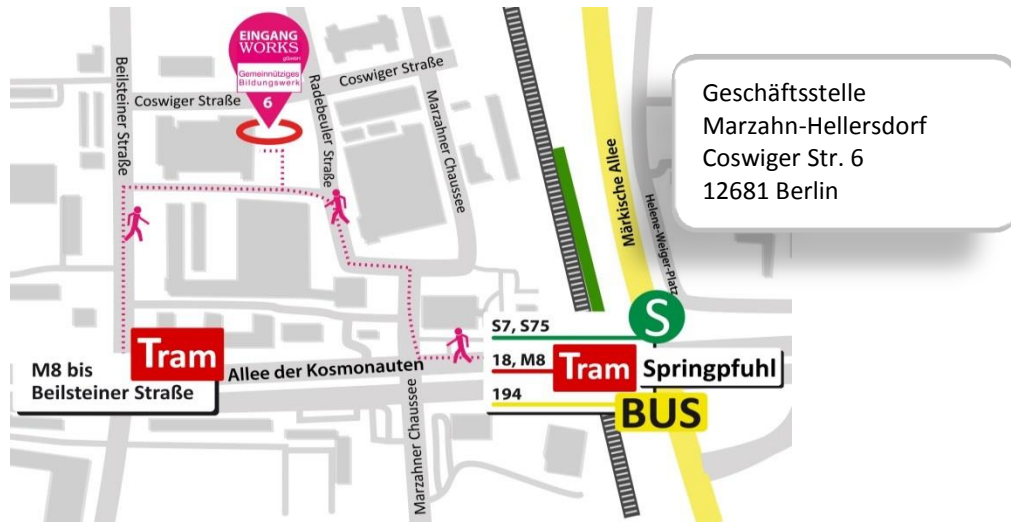


**WORKS Gemeinnütziges Bildungswerk GmbH
Region Berlin**



Tel.: 030 54 78 4-230
Fax: 030 54 78 4-299
berlin@works-bildungswerk.de
www.works-bildungswerk.de

Ansprechpartnerin:
Frau Marion Dienelt

CATi – ein Aktivierungs- und Vermittlungsangebot von WORKS
gem. § 16 SGB II i.V.m. § 45 SGB III Maßn.-Nr. 955-337-12



**Eignungsfeststellung
Dialogmarketing**

Wir unterstützen Sie durch:

Berufsorientierung

- Ausgewählte Berufsfelder im Überblick
- Anforderungen
- Feststellung der Eignung und Neigung
- Tests (Auswahl und Anpassung an die angestrebte Tätigkeit)

Stärken-Schwächen-Analyse

- Eigene Fähigkeiten, Stärken, Verhaltensweisen
- Konkretisierung des Bewerberprofils
- Erarbeitung individueller Bewerbungsstrategien

Schlüsselkompetenzen

- Soziale Kompetenz, eigene Stärken erkennen, Konfliktmanagement, Umgang mit Stress
- Kommunikationstraining für den Umgang mit Kunden
- Kunden- und Serviceorientierung als Einstellung

Auswahltests und Assessmentverfahren

- Überblick über übliche Testverfahren, Vorbereitung
- Einsatzgebiet und Ablauf
- Training

Einzelcoaching und Einzelprofiling

- Entwicklung von Berufszielen und Zukunftsperspektiven
- Unterstützung bei beruflichen Entscheidungsprozessen

Ziel

Einschätzung der Kenntnisse und Fertigkeiten für Tätigkeiten im Callcenter Bereich.

Im teilnehmerbezogenen Abschlussbericht werden Vorschläge zu Ihrer Eingliederungsunterstützung abgegeben und dem Arbeitsvermittler zur Verfügung gestellt.

Beginntermine

- Monatlicher Einstieg mit individueller Terminvereinbarung

Dauer

- Maximal 10 Tage mit 11 Unterrichtseinheiten (U.-Std) = 45 Min.) in Einzelgesprächen

Förderinstrument:

- Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS)